

Wie möchten Sie gerne davon überzeugen, dass wir unsere Versprechen auf jeden Fall halten. Unser Ziel ist es, Ihren konkreten Bedarf zu verstehen und Ihnen eine maßgeschneiderte Website zu entwickeln. Sie bekommen von uns eine leicht zu bedienende Anwendung. Zudem liefern wir Ihnen eine günstige und schnelle Dienstleistung, ohne Sie langfristig binden zu wollen. Trotzdem erhalten Sie mit uns einen Partner, der bei Fragen rund um Ihre Website immer für Sie da ist.

Als ersten Schritt finden Sie auf den folgenden Seiten alle inhaltlichen Details zu unserem Angebot.

1. Bestandsaufnahme und Analyse

In einem persönlichen Erstgespräch erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen Ihre individuelle Erwartungshaltung. Teilen Sie uns Ihre inhaltlichen und technischen Anforderungen mit. Beim Vergleich mit Websites ähnlicher Branchen bzw. Anbieter sagen Sie uns was Ihnen gefällt, bzw. nicht gefällt. So bekommen wir ein Gespür in welche Richtung das Design und Layout gehen soll. Bezugnehmend auf das Briefing, erhalten Sie von uns das Angebot.

2. Einmalige Leistungen

Im Folgenden erhalten Sie einen genauen Überblick, welche Leistungen wir im Angebot inkludieren.

CMS-System

CMS steht für Content Management System. Hierbei handelt es sich um das System, mit dem Sie die Inhalte in Ihre Website einpflegen können. Wir setzen auf das am weitesten verbreitete CMS System „WordPress“. Mit ca. 60% Marktanteil garantiert der Marktführer eine hohe Sicherheit und laufende Updates.

Wir ergänzen WordPress um eine tolle Design-Erweiterung, einem sogenannten Premium-Theme. Diese Erweiterung sorgt für ein professionelles Aussehen Ihrer Website und macht es für Sie einfach den Inhalt Ihrer Website zu warten. Folgendes zeichnet das System aus:

- Optimiertes responsive Design.
Ihre Website wird auf allen Endgeräten (PC, Laptop, Handy, Tablet) korrekt dargestellt.
- Intuitive grafische Benutzeroberfläche im Backend.
Alle Websiteinhalte lassen sich mittels Drag & Drop einfach bearbeiten.

Vorlagen Erstellung

Wir setzen die Website laut Ihren Vorgaben um und erstellen Ihnen Vorlagen für z.B. folgende Inhaltstypen:

- Startseite
- 3-6 statische Seiten (z.B. Über uns, Dienstleistungen, Produkte etc.)
- 1 dynamische Seite (z.B. Blog, News, Portfolio, etc.) mit 2-3 Beispielen
- Kontakt-Seite mit Kontaktformular

Vorlagen können jederzeit von Ihnen selbständig dupliziert und angepasst werden. Die Inhalte, d.h. Texte, Bilder, Logos usw., werden von Ihnen bereitgestellt. Das Einpflegen übernehmen Sie nach der Einschulung selbst. Alle Details zu den inkludierten Vorlagen entnehmen Sie bitte dem Angebot.

Anbindung externer Systeme

Auf Wunsch übernehmen wir die Anbindung an externe Systeme, wie beispielsweise Shop, Onlinebuchung, Newslettersystem u.v.m. Viele bekannte Anbieter stellen hierfür eine Schnittstelle zu WordPress bereit.

Installation von Plugins

Plugins sind kleine Zusatzprogramme, welche den Funktionsumfang von WordPress erweitern. Wir installieren standardmäßig folgende Funktionalitäten auf Ihrer Website:

- Caching System, um Ihre Website schneller zu machen.
- Cookie Einwilligung, um Ihre Website DSGVO-konform umzusetzen.
- SEO Erweiterung, dient als Basis für die technische Suchmaschinenoptimierung.
- Backup Erweiterung, welche 1 mal wöchentlich ein autom. Backup Ihrer Website erstellt. Auf Wunsch kann das Intervall angepasst werden. Das Backup dient als Zusatz zum täglichen Backup des Hosters.

Schulung

Mit unserer Website bekommen Sie bereits eine leicht zu bedienende Anwendung. Trotzdem ist es wichtig, dass Sie die redaktionelle Bearbeitung und Betreuung von Artikeln und statischen Inhalten gezeigt bekommen. So erhalten Sie einen Überblick über die Möglichkeiten, die Ihnen WordPress an dieser Stelle bietet. Mit zahlreichen Tipps und Tricks zeigen wir Ihnen, wie Sie effizient mit dem CMS System arbeiten können. Alle Schulungsinhalte erhalten Sie zusätzlich noch in schriftlicher Form.

3. Entwicklungsphasen

Wir unterteilen den Entstehungsprozess Ihrer Website in folgende Abschnitte:

Bestandsaufnahme und Analyse

Erstgespräch und Angebotslegung.

Konzeption und Entwurf

Nach Annahme unseres Angebots beginnen wir mit der Erstellung des Websiteentwurfs. Der Entwurf wird direkt am Webserver mit dem CMS System WordPress erstellt.

Was bedeutet das für Sie? Bevor wir mit der Erstellung der Website beginnen können, müssen die Rahmenbedingungen geschaffen werden. Falls Sie bereits eine bestehende Domain bzw. ein passendes Hostingpaket besitzen, übermitteln Sie uns die Zugangsdaten zur Domainverwaltung bzw. zum Hostingpaket. Wenn es noch keine Domain gibt bzw. ein neues Hostingpaket benötigt wird, dann übernehmen wir gerne die Bestellung für Sie. Ist der Entwurf fertig, erfolgt die Präsentation. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir eventuelle Anpassungswünsche.

Finalisierung Ihrer Website

In dieser letzten Phase erfolgt die Überarbeitung des Websiteentwurfs laut Ihren Vorgaben. Letzte Anpassungen im Responsive Design (mobile Darstellung) werden vorgenommen und alle Funktionalitäten der Website, z.B. Formulare, werden nochmals getestet. Nach erfolgreicher Fertigstellung bekommen Sie von uns eine Einschulung. Je nach Vereinbarung übernehmen Sie das Einpflegen der Inhalte selbst oder wir kümmern uns darum.

Onlinestellen der Website

Sind alle Inhalte eingepflegt, erteilen Sie die finale Freigabe zur Onlinestellung Ihrer Website. Von uns werden alle Maßnahmen getroffen, damit die Website über die gewünschte Domain erreichbar ist. Ab diesem Zeitpunkt wird die Indexierung durch den Google Bot freigeschaltet und Ihre Website kann in den nächsten Tagen über die Google Suche gefunden werden.

4. Laufende Betriebskosten

Vor Umsetzungsbeginn Ihrer Website müssen die technischen Voraussetzungen geschaffen werden. Falls Sie noch kein passendes Hostingpaket besitzen, kümmern wir uns darum. In unserem Hostingpaket sind nachfolgende folgende Posten inkludiert:

- Bereitstellung der Domain (.at, .de, .com etc.)
- Bereitstellung und Konfiguration des Webservers/Webspaces.
- Einrichtung eines E-Mail Postfachs.
- Installation eines SSL-Zertifikats für die sichere Verschlüsselung Ihrer Daten.

5. Wartung

Um Ihr System auf dem aktuellsten Stand zu halten und vor Angriffen zu schützen, empfehlen wir Ihnen die regelmäßige Installation von Updates. Außerdem wird dadurch gewährleistet, dass Ihre Website in Zukunft funktionsfähig bleibt. Alle Hoster halten Ihre Webserver auf dem neuesten Stand. Ist Ihre Website hingegen veraltet, kann dies zu Fehlern bzw. zum Totalausfall Ihrer Website führen.

Wir kümmern uns nach Bedarf, mindestens aber monatlich um die Installation aller wichtigen Updates. Das betrifft im Detail folgende Leistungen:

- Erstellung eines Backups vor dem Update
- Installation von WordPress Updates
- Update des Themes
- Update aller Plugins

6. Optionale Leistungen

Gerne unterstützen wir Sie auch in anderen Dienstleistungsbereichen, die Ihre Website betreffen. So bleibt Ihnen mehr Zeit um sich in Ruhe Ihrem Tagesgeschäft zu widmen. Wir machen es Ihnen einfach und bieten Ihnen alle Dienstleistungen zum gleichen Stundensatz an. Optional können Sie bei uns folgende Leistungen buchen:

- Auf Wunsch kümmern wir uns um die inhaltliche Betreuung Ihrer Website. Sie liefern uns den Content und wir übernehmen das Online stellen der Inhalte.
- Bilderrecherche und Adaption für die Verwendung auf Ihrer Website (Ausschnitt, Farbe, Anmutung) Gekaufte Bilder werden separat verrechnet.
- Technisches SEO (Suchmaschinenoptimierung). Wir schaffen die technische Basis für eine gute Positionierung auf Google und Co.
- Anbindung und Einrichtung der Google Marketing Plattformen (Analytics, Tag Manager, Optimize)
- Server bzw. Hosting-Konfiguration, wenn Sie neue Anforderungen haben
- Wiederherstellung von Backups, falls es zu technischen Fehlern auf Ihrer Website kommen sollte.

7. Rechnungslegung

Die Verrechnung Ihrer Website erfolgt in zwei Teilrechnungen:

- Teilrechnung 1 erhalten Sie nach erfolgreichem Abschluss der beiden Projektphasen **„Bestandsaufnahme und Analyse“ & „Konzeption und Entwurf“**. Abgerechnet werden zu diesem Zeitpunkt Pos.1 und Pos.2 (Pos.4 und Pos.5 falls beauftragt).
- Teilrechnung 2 erhalten Sie nach erfolgreichem Abschluss der beiden Projektphasen **„Finalisierung Ihrer Website “ & „Onlinestellen der Website“**. Abgerechnet werden zu diesem Zeitpunkt Pos.3 (Pos.7 falls beauftragt).

Wir hoffen sehr, dass Ihnen unser Angebot zusagt und wir Sie schon bald bei der Umsetzung Ihres digitalen Vorhabens tatkräftig unterstützen dürfen.

Sie haben Fragen, Wünsche oder weiteren Informationsbedarf? Rufen Sie uns doch einfach an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Wir beraten Sie gerne.

Freundliche Grüße und bis bald,
Ihr made4u Team